

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) DE LA  
PLATEFORME DE FINANCEMENT PARTICIPATIF**

[www.lecapital.com](http://www.lecapital.com)

**Veillez lire attentivement ces conditions générales d'utilisation avant d'utiliser cette plateforme.**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et les conditions d'utilisation du Service proposé par le site [www.lecapital.com](http://www.lecapital.com). LeCapital propose un service en ligne de financement participatif par dons ; par prévente et par actionnariat permettant ainsi de faciliter la réalisation de divers projets issus des divers acteurs économiques, ceux de la société civile et des collectivités territoriales.

Les différents projets à financer soumis à la plateforme seront attentivement étudiés par l'Equipe LeCapital qui se réserve le droit de refuser tout projet ne correspondant pas à l'éthique de la plateforme et/ou ne satisfaisant pas aux critères de viabilité économique, humanitaire et communautaire définis par l'équipe.

Seuls les contributeurs des Pays couverts par la zone Euros, par le Dollar US, par le FCFA ou Dollar Canadien peuvent accéder aux services proposés par le site [www.lecapital.com](http://www.lecapital.com). LeCapital se réserve le droit de refuser les contributions en devise non expressément prévues par les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## **I. OBJET – VALIDATION – ACCEPTATION**

**1.1.** Notre site Internet (ci-après désigné le « [www.lecapital.com](http://www.lecapital.com) ») est une plateforme permettant à toute personne physique ou morale à l'initiative d'un projet (ci-après désigné le « Porteur de Projet ») de créer une collecte de fonds destinée à financer son projet.

Chaque projet validé par l'Equipe LeCapital sera présenté sur le site [www.lecapital.com](http://www.lecapital.com) et toute personne pourra contribuer (ci-après désigné le « investisseur » ou « contributeur ») directement en ligne afin de financer le projet présenté. La durée de la campagne de financement sera préalablement déterminée par le Porteur de projet. A la demande expresse du contributeur ou de l'investisseur, le prestataire financier partenaire et l'équipe LeCapital garantiront son anonymat.

Une fois le besoin en financement atteint, LeCapital fera appel à un partenaire local d'accompagnement (ci-après désigné le « Partenaire LeCapital ») afin de garantir la bonne destination des fonds récoltés et la réalisation du projet présenté sur le site [www.lecapital.com](http://www.lecapital.com). Les Partenaires LeCapital sont notamment issus de l'écosystème des structures d'accompagnement et jouissent d'une excellente réputation. Le Partenaire LeCapital veillera notamment à la bonne réalisation et au suivi-évaluation du projet.

En utilisant notre plateforme et les services que nous proposons en ligne vous acceptez sans réserve les présentes CGU. Le seul fait d'utiliser lesdits services entraîne l'acceptation pure et simple des présentes CGU.

Vous déclarez et reconnaissez, en conséquence, avoir lu les présentes CGU.

Notre service est exclusivement réservé aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats en droit de leur pays d'origine.

**1.2.** Les présentes CGU définissent, le cadre légal de votre utilisation des services du site ainsi que les relations pouvant s'établir entre vous et les autres utilisateurs du site, ceux-ci avec les droits qui vous sont reconnus, mais aussi avec les devoirs fondés, indépendamment de ce qui est visé aux présentes.

Nous vous informons également que vous pouvez sauvegarder ou imprimer les présentes CGU, à condition toutefois de ne pas les modifier.

La version des CGU disponible en ligne sur le site prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes, à l'exception des modifications qui seraient intervenues postérieurement à l'utilisation des services et ce, conformément au droit commun.

Une copie des présentes CGU vous sera adressée au format PDF, par courrier électronique dans leur version en vigueur au moment de votre inscription.

## **II. ENTREE EN VIGUEUR – DUREE**

Les présentes CGU sont applicables pendant toute la durée de votre navigation et d'accès à notre plateforme et pour toute la durée d'utilisation de nos services par les utilisateurs.

Par ailleurs, vous êtes informé que les CGU pourront faire l'objet à n'importe quel moment d'une mise à jour dans les conditions de l'article 23 des présentes.

## **III. INFORMATIONS - DISCLAIMER**

Nous vous informons que LeCapital n'est qu'un prestataire technologique proposant via son site internet des services permettant notamment l'organisation de collecte de ressources en ligne afin de financer des projets présentés par les utilisateurs.

Nous ne sommes d'aucune manière un établissement bancaire et l'ensemble des prestations d'intermédiaire de paiement, d'encaissement pour compte de tiers et de création et gestion de porte-monnaie électronique sont assurées par notre partenaire KKIAPAY via la société de droit béninois OPEN SI, agréé et spécialisée dans ces prestations et par les opérateurs mobiles qui opèrent des services mobiles money. Nous vous invitons en conséquence à prendre connaissance de leurs conditions générales de vente accessibles à l'adresse <https://www.kkiapay.me> ou sur les sites web des opérateurs mobiles. Il vous appartient en conséquence de vérifier l'adéquation de nos services à vos besoins.

#### IV. DEFINITIONS :

Dans les présentes CGU, il est convenu que les expressions ou mots suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

- **Appel à Projet** : action d'un porteur de projet envers les tiers afin de les solliciter à financer son projet sur [www.lecapital.com](http://www.lecapital.com)
- **Campagne** : Période située entre la validation du projet par l'équipe LeCapital et l'expiration du délai de financement déterminé de commun accord avec le porteur du Projet.
- **Code Identifiant** : ensemble des informations relatives à chaque porteur de Projet composé d'un identifiant (Adresse email) et d'un mot de passe sécurisé choisi par ce dernier afin de pouvoir accéder à son propre espace utilisateur.
- **Collecte de fonds** : ensemble des contributions mises en commun et stockées par KKIAPAY dans la perspective du financement d'un projet sous l'initiative et la responsabilité du Porteur de Projet ou du Partenaire LeCapital. Chaque collecte donne lieu à l'ouverture d'un sous-compte bancaire, au nom du porteur projet dédié à la gestion transparente des fonds mobilisés.
- **Commission** : il s'agit de la rémunération perçue par LeCapital au titre de l'utilisation de nos services.
- **Contributeur ou investisseur** : Personne physique ou morale ayant contribué à une collecte en ligne.
- **Contribution** : Ressource versée par un contributeur ou investisseur
- **Droit de propriété intellectuelle** : ensemble des droits de propriété littéraire et artistique (droit d'auteur et droit voisin), de propriété industrielle (marque, dessin et modèle et brevet) prévus dans le code de propriété intellectuelle défini par l'OAPI et les traités internationaux.
- **Equipe LeCapital** : Equipe chargée de procéder à l'analyse de la viabilité des projets présentés.
- **Encaissement** : Transfert au porteur de projet ou partenaire LeCapital des ressources issues d'une collecte de fonds.
- **Espace utilisateur** : il s'agit du compte personnel créé dans les conditions de l'article 5 des CGU, contenant l'ensemble de vos informations personnelles et d'utilisation du service.
- **KKIAPAY** : Désigne la société de droit béninois OPEN SI, agrégateur de paiement en ligne
- **Opérateurs mobiles** : Désigne les opérateurs mobiles qui opèrent des services Mobile Money, émetteurs de la monnaie Electronique inscrite sur un projet.
- **Monnaie électronique** : Désigne la valeur monétaire stockée sous forme électronique dans les serveurs de KKIAPAY et représentant une créance sur ce dernier.

La Monnaie Electronique est émise par KKIAPAY contre la remise des fonds correspondant par les contributeurs directement via la plateforme.

- **Partenaire LeCapital** : toute association, ONG, incubateur ou groupement faisant partie de l'écosystème des structures d'accompagnement désigné par l'équipe LeCapital veillant à la bonne destination des fonds récoltés. Celui-ci percevra les fonds issus d'une collecte pour le compte du porteur de projet afin de garantir la parfaite réalisation du projet.
- **Porteur du projet** : Personne physique ou morale à l'initiative de la création d'un projet sur le site.
- **Projet** : Projet dans les domaines ciblés que sont l'agrobusiness, la gastronomie, la musique, la mode, l'artisanat, les technologies, la culture, le cinéma, les arts visuels, le journalisme & média, le Design, la Danse, les Energies durables, l'humanitaire et le communautaire. LeCapital se réserve le droit d'accepter des projets dans d'autres secteurs d'activité.
- **Remboursement** : Remboursement par LeCapital via KKIAPAY de tout ou partie de sa contribution à un contributeur.
- **Services** : ensemble des services proposés sur le site par LeCapital en application des présentes.
- **Site** : ensemble des éléments structurant le site internet accessible à l'adresse [www.lecapital.com](http://www.lecapital.com) ainsi que l'ensemble du contenu créé dont notamment : la charte graphique, les frames, les bannières, les animations flash et vidéo, le code source, code html et programmation.
- **Vous ou Utilisateur** : toute personne physique ou morale navigant sur le site et/ou s'étant inscrit dans les conditions de l'article 5 des présentes en tant que porteur de projet ou contributeur.

## **V. L'ADHESION ET L'INSCRIPTION**

**5.1.** La navigation sur notre Site est libre et gratuite. Pour accéder à l'ensemble de nos Services, Vous devez vous inscrire et créer un Compte Utilisateur dans les conditions du présent article.

A l'occasion de votre inscription sur notre Site, vous devez fournir vos identifiants (Nom, prénom et adresse électronique) et choisir un mot de passe.

L'ensemble constitue vos « Codes Identifiants ». Vous reconnaissez votre entière responsabilité dans l'usage qui sera fait de vos Codes Identifiants comme du Site et de votre Compte Utilisateur

**5.2.** Une fois vos Codes Identifiants renseignés, vous allez recevoir automatiquement par mail, à l'adresse renseignée, un courriel de vérification de votre adresse. Vous devez alors cliquer sur le lien y contenu qui renverra vers une page du Site afin de valider définitivement votre inscription.

Une fois votre inscription définitivement validée, vous avez la possibilité de compléter vos informations personnelles de manière à vous permettre d'utiliser les Services.

En cas d'oubli, d'utilisation détournée ou non autorisée de vos Codes Identifiants par un autre Utilisateur, notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée et vous devrez immédiatement nous informer de cette situation, par courriel à l'adresse [contact@lecapital.com](mailto:contact@lecapital.com) ou [contacts.apconsulting@gmail.com](mailto:contacts.apconsulting@gmail.com) et/ou nous appeler au +2290199036767 ou via WhatsApp au +2290196096069.

Vous demeurez responsable de l'utilisation de votre Compte Utilisateur par des tiers jusqu'à notre modification de vos Codes Identifiants, de manière à ce que LeCapital ne puisse voir sa responsabilité engagée concernant la perte de données résultant de la perte ou de l'usage frauduleux de vos Codes Identifiants.

**5.3.** Nous vous informons également que les enregistrements informatiques ou électroniques que nous effectuons et/ou par nos fournisseurs pour la délivrance des Services, de toutes opérations accomplies notamment par l'intermédiaire de votre Compte Utilisateur, pourront être opposés ou utilisés devant toute autorité administrative et/ou judiciaire compétente en tant que preuve.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, étant informé que notre Site a fait l'objet d'une déclaration à l'APDP sous le numéro de récépissé ..... et ce, conformément à la loi « Portant protection des données à caractère personnel en République du Bénin » n° 2009-09 du 22 Mai 2009.

## **VI. CREATION D'UNE COLLECTE DE FONDS DESTINEE A FINANCER UN PROJET**

### **6.1. Préalablement à l'utilisation des Services**

Vous devez, avant la création d'un Projet, vous inscrire au Site dans les conditions de l'article 5 des présentes et renseigner obligatoirement les informations suivantes via votre Espace Utilisateur :

- Nationalité
- Pays de résidence
- Numéro de téléphone
- Adresse complète

- Secteur d'activité du porteur de projet
- Pièce d'identité
- Le type de compte

D'autres informations facultatives comme le lien vers le profil Facebook ou LinkedIn, IFU & RCCM pour les entreprises et IFU & Récépissé d'enregistrement pour les acteurs de la société civile le cas échéant.

Ainsi, tant que ces documents n'auront pas été uploadés sur le Site, l'encaissement des Contributions par le Porteur de Projet ou le partenaire LeCapital peut être bloqué. A la réception des documents suivants sous réserve qu'ils soient jugés satisfaisants par LeCapital, le projet pourra être mis en ligne.

## **6.2. Processus de création d'un Projet**

**6.2.1.** Le Porteur de Projet doit renseigner, à minima, sur le formulaire adéquate en ligne l'ensemble des éléments suivants pour soumettre à LeCapital la création et la publication sur le Site d'une Campagne destinée à financer un Projet :

- La catégorie du projet
- Le type de contribution
- La méthode de campagne
- Le titre du projet
- Le capital à mobiliser en FCFA
- La description du projet
- L'image principale et secondaire (Facultatif)
- La vidéo descriptive du projet
- Le Tag (Mots clés pour pouvoir retrouver le projet)

Le Porteur de Projet s'engage donc à déterminer l'ensemble de ces paramètres via le Site, dans le strict respect de la loi applicable, de l'ordre public et des bonnes mœurs.

En cliquant sur le bouton « Soumettre », vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

**6.2.2.** Une fois le Projet validée par l'équipe LeCapital, le Porteur de Projet recevra un mail de confirmation de création de la campagne contenant le lien URL afin d'accéder, tout en l'informant également que celle-ci est mise en ligne et active automatiquement.

### **6.3. Processus de Contribution au Projet**

Vous devez, avant de contribuer au financement d'un Projet présenté sur le site [www.lecapital.com](http://www.lecapital.com), vous inscrire au Site dans les conditions de l'article 5 des présentes et renseigner obligatoirement les informations suivantes via votre Espace Utilisateur:

- Nom complet
- Adresse mail
- Numéro de téléphone
- Pièce d'identité en cours de validité

Une fois l'inscription finalisée, vous serez en mesure de pouvoir contribuer aux différents Projets présentés sur le site [www.lecapital.com](http://www.lecapital.com).

Au niveau des dons, les contributions sont anonymes, l'identité des Contributeurs ne sera jamais communiquée sans leur consentement préalable.

## **VII. GESTION D'UNE CAMPAGNE**

### **7.1. CAMPAGNE STARTER**

Le Porteur de Projet est seul responsable de la gestion d'une Campagne via son Espace Utilisateur sur lequel il retrouvera le montant des sommes collectées correspondante au Projet présenté.

Sous réserve de l'acceptation expresse de l'équipe LeCapital, Le Porteur de Projet ne peut effectuer quelconque modification via son Espace Utilisateur. Cependant en fin de campagne, si les objectifs sont atteints, il peut demander l'encaissement des sommes collectées dans les conditions de l'article 10 des présentes.

**Commission : 2%** des fonds collectés en cas de succès.

### **7.2. CAMPAGNE PRO : Accompagnement partiel par l'équipe LeCapital**

Le porteur de projet conserve une part active dans la gestion de sa campagne, mais bénéficie d'un accompagnement sur des aspects stratégiques.

Le minimum de services inclus :

- **Relecture et optimisation de la présentation du projet** : correction et amélioration du contenu pour rendre la campagne plus percutante.
- **Conseils en communication digitale** : recommandations sur la stratégie de diffusion (réseaux sociaux, e-mails, médias partenaires).
- **Modèle de plan de communication** : un guide structuré pour aider le porteur à animer et promouvoir sa campagne.

- **Accès à un kit de communication standard** : Modèle de posts et visuels adaptés aux réseaux sociaux.

Exemple de mails pour solliciter les contributeurs.

- **Formation express sur la mobilisation des contributeurs** : techniques pour impliquer son réseau et convaincre de nouveaux soutiens
- **Suivi et recommandations périodiques** : un point intermédiaire avec l'équipe pour analyser les performances et ajuster la stratégie.

**Commission** : 5% des fonds collectés en cas de succès.

### **7.3. CAMPAGNE EXPERT : Gestion complète par l'équipe LeCapital**

L'équipe LeCapital prend en charge la totalité de la gestion de la campagne et met en place des moyens avancés pour maximiser sa réussite.

Les services inclus :

#### **7.3.1. Création et gestion du contenu promotionnel**

- Rédaction d'un pitch optimisé et d'articles de présentation.
- Création de supports visuels et vidéos professionnelles.
- Élaboration d'un storytelling convaincant

#### **7.3.2. Mise en place et gestion des campagnes publicitaires**

- Achat d'espaces publicitaires sur Facebook, Instagram, Google Ads, etc.
- Ciblage optimisé pour toucher les bons contributeurs.
- Gestion des relations presse et influenceurs.

#### **7.3.3. Animation et engagement communautaire**

- Gestion des réseaux sociaux du projet pendant la campagne.
- Réponses aux questions des contributeurs.
- Organisation d'événements en ligne (Webinaires, lives).

#### **7.3.4. Stratégie de mobilisation des contributeurs**

- Création de partenariats stratégiques pour amplifier la visibilité.
- Accompagnement personnalisé pour impliquer des ambassadeurs du projet.
- Gestion de la relation avec les grands contributeurs potentiels.

#### **7.3.5. Assistance administrative et technique**

- Aide à la structuration juridique et financière de la campagne.
- Vérification de la conformité des documents et du projet.
- Support technique avancé pour la gestion des paiements et des contreparties.

**Commission** : 10% des fonds collectés en cas de succès.

## **VIII. CONTRIBUTION A UNE CAMPAGNE**

### **8.1. Modalité de paiement d'une Contribution**

Une Contribution peut être versée, par Carte Bancaire, Mobile Money ou tout autre moyen de paiement disponible sur le Site le cas échéant. Sont acceptées les cartes bancaires : Visa™, MasterCard™ et les services Mobile Money : Orange Money, MTN Mobile Money, Moov Money Bénin, Celtiis Cash, Free Money, Wave, Mixx.

Nous vous invitons préalablement à toute opération de paiement à lire les Conditions Générales de KKIAPAY accessibles à l'adresse [www.kkiapay.me](http://www.kkiapay.me) ou sur les sites web des opérateurs mobiles

Cette transaction est sécurisée selon un procédé de cryptage SSL à 128 BITS et ce afin de renforcer l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage en optimisant la protection de toutes les données personnelles liées à ce moyen de paiement.

Chaque Contributeur garantit disposer des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi au moment de la validation de la Contribution et que cette carte bancaire ou compte Mobile Money donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant du paiement du montant de ses Contributions sur le Site.

Les données que nous enregistrons constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et nous.

Chaque Contributeur accepte irrévocablement que sa carte bancaire ou son compte Mobile Money soit débitée du montant correspondant au montant de ses Contributions.

Le montant en numéraire versé par chaque Contributeur est collecté via KKIAPAY ou les OPERATEURS MOBILES en contrepartie d'unités de Monnaie Electronique pour une valeur nominale équivalente et dédié au financement de la Campagne.

Nous vous informons que nous n'avons jamais accès aux informations confidentielles relatives à vos moyens de paiement pour payer vos Contributions.

### **8.2. Le mandat de transfert au Porteur de Projet**

Etant donné que le Projet est supervisé soit par l'Equipe LeCapital, soit par le Partenaire LeCapital, les sommes collectés seront transférées sur un sous-compte bancaire au nom du Projet dont il est cosignataire. Le décaissement peut être alors effectuer par les soins des deux parties, pour les besoins exclusifs du financement du Projet décrit par le Porteur de Projet.

**8.3.** Le Porteur de Projet peut être informé par email de toute nouvelle Contribution.

**8.4.** Chaque Contributeur pourra à tout moment accéder depuis son Espace Utilisateur au récapitulatif de l'ensemble de ses Contributions.

## **IX. ANNULATION D'UN PROJET ET REMBOURSEMENT CONSECUTIF**

**9.1.** Chaque Projet validé par l'Equipe LeCapital sera mis en ligne pour une durée de 45 à 60 jours. A l'expiration de ce délai, si la Campagne atteint ou dépasse ses objectifs de financement, le Projet est définitivement validé et ne peut faire l'objet d'une quelconque annulation. Le Contributeur ne pourra pas obtenir le remboursement de sa Contribution.

**9.2.** Toutefois, si à la date d'expiration de ce délai, le montant des sommes collectées obtenu ne permet pas d'atteindre les objectifs de financement du Projet présenté par son Porteur, la Campagne sera purement et simplement annulée.

Cependant, au cas où il est démontré qu'avec les sommes collectées atteignant au moins les 50% de l'objectif, peuvent permettre la mise en œuvre du projet à échelle réduite, le Projet serait validé.

**9.3.** Chaque Contributeur se verra attribuer des crédits LeCapital d'un montant égal à sa contribution lui permettant ainsi de pouvoir participer à un autre Projet présenté sur le site [www.lecapital.com](http://www.lecapital.com). En cas d'annulation, chaque Contributeur peut également demander un Remboursement de tout ou partie de sa Contribution dans les conditions de l'article 10 des présentes.

Chaque demande de Remboursement par un Contributeur doit, pour être valable, être envoyée par email à l'adresse [contact@lecapital.com](mailto:contact@lecapital.com) et en copie à l'adresse [contacts.apconsulting@gmail.com](mailto:contacts.apconsulting@gmail.com). Le Contributeur doit indiquer dans ce courriel le montant de sa Contribution dont il souhaite le Remboursement.

L'Equipe LeCapital prendra immédiatement les dispositions nécessaires et devra modifier le montant des sommes collectées afin d'ajuster le nombre d'unités de Monnaie Electronique émise au nom du Contributeur ayant fait la demande de Remboursement.

Dans le même temps, l'Equipe LeCapital effectuera un ordre de crédit de la Carte Bancaire du Contributeur concerné dans un délai de 7 jours ouvrés suivants la demande de Remboursement du Contributeur.

**NB : Une déduction de 2,5% est faite sur le montant à rembourser. Nous cantonnons les fonds des projets auprès d'un prestataire de paiement qui nous facture des frais sur les paiements entrants**

## **X. MODALITES D'ENCAISSEMENT DES SOMMES COLLECTES**

**10.1** Le Porteur de Projet est responsable de l'utilisation des fonds collectés dans le cadre du mandat donné par les Contributeurs lors du versement de leurs Contributions dans les conditions de l'article 8.2. Et il a obligation de se faire

suivre dans la mise en œuvre par soit l'Equipe LeCapital, soit par le Partenaire LeCapital.

Le Porteur de Projet et/ou le Partenaire LeCapital doivent remplir le formulaire de demande d'Encaissement via l'onglet prévu à cet effet sur le Site et communique le cas échéant les pièces justificatives demandées par l'Equipe LeCapital. La demande d'Encaissement devient irrévocable, lorsque le Porteur de Projet valide sa demande d'Encaissement sur le Site.

LeCapital procédera à l'opération d'Encaissement suivant le formulaire dans un délai minimum de 72 heures ouvrables.

**10.2** Si le Porteur de Projet est dans l'impossibilité de superviser le Projet, le transfert des fonds collectés peut être opéré directement au Partenaire LeCapital en renseignant via son Espace Utilisateur les informations bancaires du Partenaire LeCapital dans l'onglet "Information de paiement".

La somme collectée sera directement reversée au Partenaire LeCapital sur un sous-compte bancaire ouvert au nom du Projet dans une banque dont le numéro IBAN et le code SWIFT auront été fournis par le Partenaire LeCapital. Dans ce cas, Le Partenaire LeCapital est réputé alors être le bénéficiaire effectif de l'Encaissement au sens de la réglementation.

**10.3** L'Encaissement ainsi que l'utilisation des fonds collectés sont réalisés sous la responsabilité exclusive de Porteur du Projet qui s'oblige, à en faire une utilisation conforme au Projet présenté sur le site [www.lecapital.com](http://www.lecapital.com).

En cas d'encaissement des fonds collectés par le Partenaire LeCapital, l'utilisation de celle-ci est réalisée sous la responsabilité commune du Porteur de Projet et du Partenaire LeCapital et ceux-ci s'engagent à en faire une utilisation conforme au Projet présenté sur le site [www.lecapital.com](http://www.lecapital.com).

L'Equipe LeCapital ne saurait être tenue responsable envers les Contributeurs des éventuels manquements et fautes commises par le Porteur du Projet ou par le Partenaire LeCapital dans la réalisation du projet financé par les Contributeurs.

#### **10.4. Imputation à chacun des Contributeurs**

Le montant des Encaissements, vient s'imputer sur le montant de Monnaie Electronique. Le montant total à débiter est réparti sur chaque sous-compte de chaque Contributeur du Projet à due concurrence de sa part du sous-compte par rapport au montant total de Monnaie Electronique à la date de clôture du Projet.

#### **10.5 Update des actions concernant le Projet**

Chaque Utilisateur peut à tout moment obtenir, en ligne, via son Espace Utilisateur un état détaillé des opérations de paiement par Monnaie Electronique qu'il réalise en qualité de Contributeur ou Porteur de Projet.

KKIAPAY maintiendra dans ses livres le compte de Monnaie électronique correspondant au Projet autant de temps que possible à compter de la date de chaque opération de paiement par Monnaie Electronique afin de traiter les éventuelles contestations de remboursements ou d'opérations par les Contributeurs dans les conditions de l'article 11 des présentes.

## **XI. OPPOSITION ET CONTESTATION D'UN ORDRE D'ENCAISSEMENT DES FONDS COLLECTES**

### **11.1. Opposition**

L'Utilisateur doit informer l'Equipe LeCapital de la perte ou du vol de ses Codes Identifiants, du détournement ou de toute utilisation non autorisée de son Projet ou de ses données dès qu'il en a connaissance afin d'en demander le blocage.

Cette déclaration doit être réalisée par message électronique à l'adresse suivante : [contact@lecapital.com](mailto:contact@lecapital.com) et en contact à [contacts.apconsulting@gmail.com](mailto:contacts.apconsulting@gmail.com) .

Toute opposition qui n'a pas fait l'objet d'une déclaration signée par l'Utilisateur doit être confirmée sans délai, par lettre remise ou expédiée sous pli recommandé, par fax ou mail, à l'Equipe LeCapital. Celui-ci ne saurait être tenu pour responsable des conséquences d'une opposition par télécopie ou courriel, qui n'émanerait pas de l'Utilisateur.

En cas de contestation d'une demande d'opposition, celle-ci est réputée faite à la date de réception effective de la demande par l'Equipe LeCapital ou toute personne mandatée à cet effet.

En cas de vol ou d'utilisation frauduleuse des Codes Identifiants, l'Equipe LeCapital est habilitée à demander un récépissé ou une copie du dépôt de plainte à l'Utilisateur qui s'engage à y répondre dans les plus brefs délais.

### **11.2 Contestation d'un ordre de paiement**

Pour toute réclamation relative aux opérations réalisées par l'Equipe LeCapital dans le cadre des Campagnes, l'Utilisateur est invité à s'adresser au service client dont les coordonnées sont les suivantes :

AP CONSULTING, Kantaborifa – Natitingou

Mail : [contact@lecapital.com](mailto:contact@lecapital.com) ou [contacts.apconsulting@gmail.com](mailto:contacts.apconsulting@gmail.com)

Contacts : +229 01 96 09 60 69 / +229 01 99 03 67 67

L'Utilisateur qui souhaite contester une opération non autorisée ou mal exécutée doit transmettre sa demande à l'Equipe LeCapital dans les plus brefs délais et avant l'expiration d'un délai de 13 (treize) mois à compter de la date de transfert de Monnaie Electronique par KKIAPAY.

La responsabilité de l'Equipe LeCapital ne saurait en aucun cas être engagée en cas de faute de l'Utilisateur, de manquement intentionnel ou constitutif d'une négligence grave à ses obligations, de transmission tardive de l'opposition ou de mauvaise foi.

Après validation de la contestation par l'Equipe LeCapital, ce dernier veillera à rétablir via KKIAPAY sous forme d'un crédit temporaire en unités de Monnaie Electronique les fonds dans l'état dans lequel il était avant la réalisation de l'opération contestée.

## **XII. CONDITIONS FINANCIERES – REMUNERATION DE LeCapital**

Lorsque Porteur de Projet ou le Partenaire LeCapital décide de procéder à l'Encaissement des fonds collectés dans les conditions de l'article 10 des présentes, l'Equipe LeCapital prélève une commission en déduction de la somme versée au titre de l'Encaissement des sommes collectées.

Cette commission s'élève à :

- **Campagne STARTER** : 2% des fonds collectés en cas de succès.
- **Campagne PRO** : 5% des fonds collectés en cas de succès.
- **Campagne EXPERT** : 10% des fonds collectés en cas de succès.

Nos Commission est prélevée directement sur le montant total des fonds collectés et destinés à financer un Projet.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de frauder ou de contourner le versement de notre Commission de quelque manière que ce soit.

## **XIII. LE COMPORTEMENT GENERAL DES UTILISATEURS**

**13.1.** A l'occasion de votre inscription et adhésion aux présentes CGU, vous vous interdisez de transmettre :

- des informations incorrectes ou fausses,
- la moindre information sensible d'origine raciale ou ethnique ou portant sur des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, sur une appartenance à un syndicat, sur la vie sexuelle ou la santé, contraire aux bonnes mœurs et à la loi.

En cas d'infraction ou de contravention à ces règles du fait de la transmission de ces informations, nous nous réservons le droit de supprimer ces contenus litigieux sans préavis et le cas échéant votre Espace Utilisateur en cas de récidive.

Vous devez être âgé de plus de 18 ans ; il sera mis automatiquement fin au contrat sans préavis si tout nous donne à penser qu'il n'en est pas ainsi.

Vous devez veiller à ce que toutes les informations que vous communiquez sur le Site restent correctes et vous vous interdisez de créer ou d'utiliser sur le Site, sauf autorisation, d'autres Espaces Utilisateurs sous votre propre identité et/ou celle d'un tiers, étant rappelé que toute usurpation d'identité est passible de poursuites et de sanctions pénales, qu'enfin toute contravention à cet engagement pourra entraîner la suspension immédiate et sans préavis de votre Espace Utilisateur.

**13.2.** Vous garantissez également :

- être seul propriétaire des contenus que vous publiez sur le Site, être en mesure de procéder à leur publication et ayant qualité pour nous accorder une licence de diffusion,
- ne violer par votre publication aucun des droits protégés, que ce soit les droits de la personne ou ceux prévus par le code de propriété intellectuelle (Droit d'auteur, droit voisin, marque, brevets etc.),
- ne publier aucune fausse information,
- ne pas employer des contenus qui soient de nature :
  - à causer un harcèlement des tiers ou à appeler les tiers à se livrer à un harcèlement, à inciter à la haine, la discrimination, le racisme, le fanatisme et à la violence physique d'individus ou de groupes d'individus,
  - à représenter des scènes de pornographie, de pédophilie, ou de tout autre sujet choquant ou contenant un lien avec un Site Internet réservé aux adultes,
  - à solliciter des informations personnelles de la part de mineurs, à solliciter des fonds pour le financement d'activités illicites,
  - à donner des numéros de téléphone/Fax, noms de rue, noms, adresses postales ou adresses électroniques,
  - à représenter ou prôner des activités illégales ou des comportements de caractère diffamatoire, injurieux, obscène, menaçant ou calomnieux ainsi que des informations fausses ou trompeuses,
  - à proposer une copie illégale ou non autorisée d'œuvres protégées par des droits d'auteurs, les brevets ou les marques,
  - à susciter, provoquer ou favoriser la transmission de courriels, de chaînes de courriels, de mailing massifs non sollicités, de messages instantanés, de messages publicitaires non souhaités ou de courriers non sollicités,
  - à favoriser ou encourager toute activité ou entreprise criminelle ou donnant des indications ou des instructions sur le moyen de favoriser les activités illégales, l'atteinte à la vie privée, la diffusion et la création de virus informatiques,
  - à solliciter des mots de passe ou des informations personnelles de la part d'autres Utilisateurs à des fins commerciales illégales,
    - à impliquer des activités commerciales et/ou des ventes telles que concours, loteries publicitaires, échanges, annonces publicitaires et pyramides sans notre accord écrit,
    - à distribuer reproduire, publier ou modifier de quelque manière que ce soit les éléments protégés par les droits d'auteur, marques déposées ou tout droit de propriété appartenant à des tiers sans leur consentement préalable.

Dans le cadre de la présente licence, vous nous autorisez librement à utiliser tout ou partie de vos contenus publiés, à les représenter, à les diffuser et les reproduire sur le Site.

#### **XIV. REGLES DE LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME**

LeCapitalL est soumis à l'ensemble de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

En application de ces dispositions relatives à la participation des organismes financiers à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement des activités terroristes, l'Equipe LeCapitalL est tenu de s'informer auprès de tout Utilisateur pour toute opération ou relation d'affaires de l'origine, de l'objet et de la destination de l'opération ou de l'ouverture du compte.

Il doit, par ailleurs, réaliser toutes les diligences nécessaires à l'identification de l'Organisateur et le cas échéant, du bénéficiaire effectif. Ces derniers s'engagent à faire toute diligence pour permettre à l'Equipe LeCapitalL d'effectuer un examen approfondi de l'opération, à l'informer de toute opération exceptionnelle par rapport aux opérations habituellement enregistrées dans le cadre des présentes et à lui fournir tout document ou information requis.

L'Utilisateur reconnaît que l'Equipe LeCapitalL peut être amené à mettre en place des systèmes de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement des activités terroristes.

L'Utilisateur reconnaît que l'Equipe LeCapitalL peut mettre un terme ou reporter à tout moment l'usage d'un Code Identifiant, l'accès à un Projet ou l'exécution d'une Contribution, ou d'un Encaissement en l'absence d'élément suffisant sur son objet ou sa nature.

Il est informé qu'une opération réalisée dans le cadre des présentes peut faire l'objet de l'exercice du droit à la communication de la cellule de renseignement financier nationale. Aucune poursuite et aucune action en responsabilité civile ne peut être intentée ni aucune sanction professionnelle prononcée contre LeCapitalL, ses dirigeants ou ses préposés qui ont fait de bonne foi les déclarations de soupçon auprès de leur autorité nationale.

#### **XV. GARANTIES - RESPONSABILITES**

Ni LeCapitalL, ni les OPERATEURS MOBILES, ni KKIAPAY ne pourront être tenus responsables des éventuelles erreurs sur l'identité des Contributeurs ou leurs qualités. Toute indication inexacte ou trompeuse à ce propos est susceptible d'engager la responsabilité du Contributeur.

La création d'un Projet ne peut en aucun cas constituer un appel public à l'épargne.

#### **XVI. DISPOSITIONS D'ORDRES TECHNIQUE**

Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités.

LeCapitalL ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés via le Site.

Elle n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique. Elle décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité du Site à l'utilisation que les Utilisateurs en feront.

Elle ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés à travers le Site.

Elle ne garantit pas davantage que les fichiers transmis par les Utilisateurs ne puissent pas faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés ni être corrompus ou téléchargés ni encore que les informations et les données circulant sur l'Internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

## **XVII. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

" LeCapital " est une marque que nous avons déposée auprès de l'OAPI.

Le Cabinet AP CONSULTING SARL est le propriétaire exclusif des droits intellectuels sur le Site et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le Site ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

Toutefois, nous vous accordons une licence vous permettant de reproduire et d'afficher les contenus du Site, mais uniquement et strictement pour votre usage personnel dans le cadre de la visualisation du Site et de l'utilisation de nos Services.

Cette licence ne vous autorise pas à modifier, copier, traduire, diffuser, publier, transmettre, distribuer, produire, afficher ou céder les droits de tout contenu apparaissant sur notre Site et par l'intermédiaire de celui-ci.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de ce code, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de l'Equipe LeCapital.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par l'Equipe LeCapital sur le Site est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

## **XVIII. OUTILS DE PARTAGE ET DE COMMUNICATION**

- 18.1.** LeCapital a mis en place des outils de communication interactifs dit « Web 2.0 » qui permettent à l'Utilisateur de partager son Projet à fin d'obtenir plus de Contributions soit via les réseaux sociaux soit en insérant sur un site Internet le code source des widgets du Projet et qui est mis à la disposition des Utilisateurs gracieusement par LeCapital.

**18.2.** Cependant, LeCapitalL autorise exclusivement l'Utilisateur à avoir recours à ce type de communication et de partage qu'à des fins de promotion, à l'exclusion de toute utilisation commerciale ou sans rapport avec la promotion des Projets.

**18.3.** Le Site peut contenir des liens hypertextes et/ou des hyperliens renvoyant vers des Sites édités et hébergés depuis des serveurs tiers, et tout particulièrement concernant les bannières publicitaires, dont la régie n'est aucunement assurée par LeCapitalL et sur lesquels aucun contrôle ne peut être exercé.

**18.4.** LeCapitalL décline toute responsabilité concernant les conséquences juridiques liées à l'accès à ces Sites depuis le Site.

L'utilisation des outils de partage pointant vers le Site est autorisée par LeCapitalL dans le strict cadre de la promotion du Site et des Projets mais à la condition déterminante que l'intégrité du Site soit préservée et qu'aucun risque de confusion entre le Site et les sites édités par des tiers ne soit constaté.

## **XIX. INFORMATIQUE ET LIBERTES – DONNEES PERSONNELLES**

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre des présentes CGU est obligatoire. Ces informations sont nécessaires pour le traitement, la fourniture des Services et l'Encaissement des sommes collectées. Le défaut de renseignements empêche le bon fonctionnement de nos Services proposés en ligne.

Conformément à la loi n°2009-09 du 22 Mai 2009 portant protection des données à caractère personnel en République du Bénin sur le Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de l'Agence de Protection des Données à caractère Personnel sous le n° .....

### **19.1. Utilisation et transmission de vos données personnelles**

Afin d'assurer le traitement, le suivi et l'Encaissement des sommes collectées, nous devons procéder au traitement nécessaire de vos données personnelles. Les données traitées nous sont directement transmises ainsi que le cas échéant aux partenaires concernés dont notamment KKIAPAY, selon les modalités et pour les finalités suivantes :

- Gestion de la création d'une Collecte de Fonds
- Gestion des fonds collectés
- Encaissement des fonds collectés

Le renseignement des données personnelles collectées à ces fins est obligatoire pour la confirmation et la validation de toute opération de paiement ou bancaire. A défaut les Services ne pourront être fournis.

Ces données peuvent être transmises auprès de nos prestataires techniques, dans la seule finalité de la bonne exécution des Services, ou l'établissement de statistiques.

## **19.2. Newsletters de LeCapital**

En fonction des choix opérés par l'Utilisateur, il pourra être destinataire de la newsletter de LeCapital.

LeCapital ne communique pas vos informations personnelles à des fins commerciales à des tiers sauf si vous l'acceptez.

## **19.3. Vérification des données sur un Utilisateur**

Certaines données personnelles d'Utilisateur peuvent être transférées à KKIAPAY et/ou d'autres organismes dans l'unique et exclusive finalité de vérifier si ces informations transmises par l'Utilisateur sont véridiques.

## **19.4. Droits d'accès, de modification, d'opposition et de suppression**

Dans tous les cas, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données personnelles vous concernant en écrivant à l'adresse suivante : [contact@lecapital.com](mailto:contact@lecapital.com) et en copie à l'adresse [contacts.apconsulting@gmail.com](mailto:contacts.apconsulting@gmail.com) en indiquant son nom, prénom, e-mail et adresse.

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'une pièce d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

## **XX. FORCE MAJEURE**

**20.1.** Tout événement en dehors du contrôle de LeCapital et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

**20.2.** LeCapital ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGU, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence béninoise, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

## **XXI. CORRESPONDANCE ENTRE LES PARTIES**

Sauf disposition particulière dans les présentes CGU, les correspondances échangées entre les Utilisateurs et LeCapital sont assurées par courrier électronique via le Site.

En application de l'article 268 de la Loi n° 2017-20 portant Code du numérique en République du Bénin et de l'article 5 de l'Acte Uniforme de l'OHADA sur le Droit Commercial Général, les parties conviennent que la preuve sous forme électronique a la même force probante que celle sous forme non-électronique. En matière commerciale, les actes de commerce peuvent être prouvés par tous moyens, y compris la voie électronique, à l'égard des commerçants. La validité de ces preuves est soumise à l'identification de l'émetteur et à la conservation des données dans des conditions garantissant leur intégrité et leur pérennité.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de LeCapital, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de LeCapital sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par les Utilisateurs.

## **XXII. MISE A JOUR DES CGU**

L'Equipe LeCapital est susceptible de modifier et/ou mettre à jour les termes des CGU en fonction de certaines nécessités économiques ou légales; les Utilisateurs en cours d'utilisations des Services seront informés et disposeront d'un délai de huit (8) jours pour notifier par lettre simple ou par courriel leur refus des modifications proposées et par conséquent demander la suppression de leur Espace Utilisateur.

Dans le cas contraire, les modifications proposées seront considérées comme tacitement acceptées par les Utilisateurs et le présent contrat se poursuivra jusqu'à son terme.

La Société se réserve le droit de modifier, à tout moment, les caractéristiques des Services, sans que lesdites modifications n'entraînent de modifications substantielles. La Société avertira alors les Utilisateurs de cette modification quinze (15) jours avant l'entrée en vigueur de ces dernières.

Une copie des CGU sera adressée au format PDF, par courrier électronique, à l'Utilisateur, dans leur version en vigueur à jour des dernières modifications.

## **XXIII. INTEGRALITE**

Les dispositions des présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Utilisateurs et LeCapital. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGU, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

## **XXIV. NON RENONCIATION**

Le fait que l'une des parties aux présentes CGU n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

## **XXV. NULLITE**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGU garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant l'Equipe LeCapital s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

## **XXVI. TITRE**

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

## **XXVII. ATTRIBUTION DE JURIDICTION - DROIT APPLICABLE**

Toute difficulté née de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes sera soumise à l'appréciation des juridictions béninoises compétentes, les seules lois applicables étant les lois béninoises.